



Aerometal Repülőgép Hajtómű Javító és Galvanizáló Kft.

H-2038 Sósút, Ipari Park 3508/19

Galvánműhely: +3612499837 galvan@aerometal.hu EN ISO 9001 : 2008: 15 QMS 5775

Motorműhely: +3613095370 motor@aerometal.hu EASA part 145: HU.145.005

www.aerometal.hu

Adószám: 10592009-2-13

Banksz.sz.: HU38 10404089-40813394-00000000 (HUF)

Banksz.sz.: HU47 10404089-49535057-54481035 (EUR)

c.g.: 13-09-136735; SWIFT: OKHBHUHB

Általános Szerződési Feltételek

Aerometal Kft. galván üzletág

MK823F2R03

Hatályos: 2023.08.15. napjától.

Tartalom

I. Általános rendelkezések	
II. A Szolgáltatási szerződés tárgya, létrejötte	
III. A Megrendelés leadása	
IV. A Web felület használata, Megrendelés leadása a Web felületen	
V. Megrendelő jogai és kötelezettségei	
VI. Vállalkozó jogai és kötelezettségei.....	
VII. Szolgáltatási ár, fizetési feltételek, árkedvezmények és egyéb engedmények.....	
VIII. Teljesítés, mennyiségi és minőségi kifogások	
IX. A csomagolás módja	
X. Titoktartás, adatkezelés.....	
XI. A Szolgáltatási szerződés hatálya, módosítása, megszüntetése	
XII. Kapcsolattartás, értesítések, együttműködés	
XIII. Záró rendelkezések.....	



I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya az Aerometál Repülőgép Hajtómű Javító és Galvanizáló Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2038. Sósút, Ipari park, Hrsz.3508/19, Asbóth Oszkár út 4; cégjegyzékszáma: 13-09-136735, adószáma: 10592009-2-13.; a továbbiakban: „Vállalkozó”) által a különböző iparágak résztvevői részére (továbbiakban **Megrendelő**) teljesített felületkezelési tevékenységre irányulóan létrejövő általános szerződésekre (a továbbiakban: „Szolgáltatási Szerződés”) terjed ki.

2. A Vállalkozó - a Megrendelők részére teljesített - szolgáltatásai (ha a Vállalkozó és a vele szerződő fél (továbbiakban: „Megrendelő”) írásban kölcsönösen másként nem állapodik meg) kizárólag jelen **ÁSZF** rendelkezései alapján teljesülnek.

3. A Megrendelő az egyedi megrendelés leadásával kifejezetten elfogadja a jelen **ÁSZF** feltételeit, mely feltételek a megrendelés aláírásával a Megrendelő és a Vállalkozó közötti Szolgáltatási Szerződés részévé válnak, annak feltételeit képezik.

4. Tekintettel termékeink, gyártástechnológiánk sajátosságaira, ajánlatunk (illetve visszaigazolásunk) a jelen vállalási feltételekkel együtt érvényes.

Amennyiben e feltételek bármelyike ellentmondásban áll Vállalkozó és/vagy Megrendelő bármely feltételével, úgy ennek feloldásához külön megállapodás szükséges.

5. Az **ÁSZF** alkalmazásában:

- a. Áru/termék:** a Vállalkozó által forgalmazott bármely termék (felületkezelés, tisztítás, javítás, galvanizálás, stb), melynek szállítását a Megrendelő megrendeli;
- b. Felek:** Vállalkozó és a Megrendelő együttesen jelentik a Szolgáltatási szerződés vonatkozásában a szerződő feleket;
- c. Vállalkozó:** az Aerometal Kft., illetve az általa megbízott jogi személy;
- d. Megrendelő:** azon cég, jogi-, vagy magánszemély, amely a Vállalkozó által végrehajtható bármely szolgáltatást a Vállalkozótól megrendeli;
- e. Megrendelés:** jelen **ÁSZF** mellékletét képező, a Vállalkozó által rendszeresített formanyomtatványon (megrendelőlap), vagy a Megrendelőnek az áru szállítására irányuló kifejezett szándéknyilatkozatát tartalmazó bármely dokumentumban, a Vállalkozó részére leadott megrendelés, amelynek a Vállalkozó részére történő megküldésével Megrendelő az Áru felületkezelését a Vállalkozótól megrendeli.
- f. Szállítólevél:** az Áru Megrendelő részére történő átadásával egyidejűleg kiállított azon dokumentum, mely az Áru Megrendelő általi átvételét igazolja;
- g. Árajánlat:** a Vállalkozó által a Megrendelő részére előzetesen megküldött azon dokumentum, mely az Áru Szolgáltatási árát, valamint a szállítással összefüggő azon egyéb – így különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltatási ár megfizetésének határidejére, a fizetés módjára, a kiszállítás módjára, annak költségeire, a Vállalkozó által biztosított kedvezményekre, azok Megrendelő részére történő biztosítása időszakára – vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza, melyek jelen **ÁSZF**-ben nem vagy nem eltérő módon kerültek szabályozásra. Több, egymást követően megküldésre kerülő Árlista közül az időben később kézbesített Árlista tekintendő hatályosnak.



- h. Szolgáltatási ár:** az Áru Árajánlat szerinti ellenértéke, melynek megfizetésére a Megrendelő a Szolgáltatási szerződés létrejöttével egyidejűleg kötelezettséget vállal.
- i. Szolgáltatási szerződés:** a Felek között az Áru felületkezelésére és a Szolgáltatási ár megfizetésére irányuló azon szerződés, amely a Megrendelés Vállalkozó részére történő megküldésével és a leadott Megrendelés Vállalkozó általi elfogadásával jön létre, és amelynek szerződéses feltételeit jelen ÁSZF és a Megrendelésben, illetve annak visszaigazolásában foglaltak együttesen tartalmazzák;

II. A Szolgáltatási szerződés tárgya, létrejötte

1. A Felek között létrejövő Szolgáltatási szerződés alapján a Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő által megküldött Megrendelésen feltüntetett Árut az Árajánlat szerinti Szolgáltatási áron az ÁSZF és a Megrendelés szerinti feltételekkel a Megrendelő részére felület kezel és átadja, Megrendelő pedig vállalja, hogy ezen Árut átveszi és az Áru Szolgáltatási árát a Vállalkozó részére megfizeti. A Felek között létrejött Szolgáltatási szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

2. A Megrendelő és a Vállalkozó között a Szolgáltatási szerződés a Megrendelési eljárást követően, a Web felületen leadott Megrendelés esetén pedig annak visszaigazolásával jön létre. Munka megrendelésének minősül a cég telephelyén a **megfelelő adatokkal** (cikkszám, darabszám, méret, alapanyag, megrendelt technológia, rétegvastagság, stb.) **kitöltött** szállítólevéllel, vagy munkamegrendelő formanyomtatvánnyal átadott munkadarabok leadása.

Megfelelő az az adat, mely tartalmazza a termék:

- cikkszámát, megnevezését, rajzszámát;
- darabszámát / súlyát;
- alapanyagát, a hőkezelés meghatározását (ha alkalmazott);
- megrendelt felületkezelés megnevezését, rétegrendjét (ha több rétegű bevonat, vagy egyéb kezelési igény jelentkezik, pld: vékony réteg lakk, stb.), szabványát;
- bevonat rétegvastagságát (minimum, maximum, vagy átlag, stb.);
- bevonat színét;
- a rétegvastagság mérési pontját/jait a terméken;
- a termék esztétikai paramétereit;
- a termék látható felületeit, ha lényeges behatással van a minőségi kritériumokra;
- az elfogadható minőségi eltéréseket;
- a termékek megfogási/függesztési/kötözési pontját/jait, ahol bevonati hiányok előfordulhatnak. (Ezek a pontok az elektromos érintkezés fenntartása miatt szükségesek, hogy elvégezhessük a terméken a rétegeképzést).
- illesztett furatok esetén azok dugózására, kezelésére, stb. vonatkozó előírásokat.

Megjegyzés: a megrendelések és szállítások során ugyanazon, mindkét fél számára egyértelmű termékazonosítókat kell a Megrendelőnek használni, más esetben Vállalkozó nem tudja a terméket elektronikus rendszerében kezelni, így a megrendelt szolgáltatást nem tudja elvégezni. Javasolt az árajánlatadáskor használt azonosító használata.



A termék bevételezése, majd gyártása **KIZÁRÓLAG** az árajánlatadási eljárás során megadott adatok alapján, és/vagy a szállításhoz mellékelt dokumentáción szereplő adatok alapján történik. Ha a két adatcsomag eltér egymástól, akkor az aktuális megrendelésen/szállítólevélen szereplő adatok alapján.

Adathiány esetén a gyártás a Társaság belső utasítási rendszere alapján kerül végrehajtásra, a szakmai elvárásoknak megfelelően.

Hiányos megrendelés esetén a nem megadott technikai paraméterekre vonatkozó reklamációt nem tudjuk elfogadni.

3. A Megrendelő a Megrendelést tartalmazó dokumentum aláírásával, illetve a Web felületen történő Megrendelés elküldésével igazolja, hogy jelen ÁSZ F-et megismerte, megértette, azokkal egyetért és azokat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

III. A Megrendelés leadása

1. Szabályosan kitöltöttnek, és így érvényesnek ilyen esetben az a Megrendelés tekintendő, amelyet Megrendelő valamennyi – gyártáshoz szükséges - adat tekintetében kitöltött, és a Megrendelést cégszerű aláírásával ellátva a Vállalkozó részére az alábbiak szerint eljuttatott.

2. A Megrendelést a Megrendelő az alábbi módokon juttathatja el a Vállalkozó részére:

- a. a www.aerometal.hu weboldalon elérhető Web felületen keresztül, vagy
- b. a Vállalkozó által erre a célra rendszeresített „AM11R00 Munkamegrendelő lap” formanyomtatvány kitöltését és cégszerű aláírását követően a Vállalkozó alábbi elérhetőségeire eljuttatva:

E-mail: galvan@aerometal.hu

- c. A Vállalkozó telephelyén kiállított „AM11R00 Munkamegrendelő lap” formanyomtatvány kitöltésével.

3. Amennyiben a Megrendelés nem a Web felületen keresztül kerül a Vállalkozó részére leadásra, úgy minimálisan az alábbi adatokat tartalmazza:

- a. a megrendelt Áru megnevezése;
- b. a megrendelt felületkezelés pontos specifikációját;
- c. az áru gyártási alapanyagának megnevezését;
- d. az áru megfogásának helyét;
- e. a megrendelt Áru mennyiségét;
- f. az igényelt teljesítési határidőt;

IV. A Web felület használata, Megrendelés leadása a Web felületen

Későbbiekben kerül bevezetésre.



V. Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő jogosult a Megrendeléssel megegyező tartalmú Áru követelésére.
2. A Megrendelő jogosult és köteles a Megrendelés útján megrendelt mennyiségű és minőségű árunak a Vállalkozótól történő átvételére Vállalkozó telephelyén és időben, amelyet a Felek a Megrendelőlapon megállapítottak.
3. Megrendelő köteles az általa megrendelt áru szolgáltatási árát a Vállalkozó részére jelen ÁSZF-ben és az Árajánlatban foglalt feltételek szerint megfizetni.
4. A Vállalkozó erről szóló kifejezett írásbeli nyilatkozata esetén a Megrendelő jogosulttá válhat árkedvezményre, továbbá jelen ÁSZ F-ben foglalt engedményre.
5. Megrendelő a megrendelésében foglaltakat legfeljebb a megrendelése Vállalkozó részére történő megküldését követő 24 órán belül jogosult módosítani. A Web felületen leadott megrendelések módosítására a 3.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken van lehetőség. A módosítás minden esetben a Vállalkozó visszaigazolásával válik hatályossá. A nem megfelelő időben közölt módosításokkal kapcsolatban minden felelősség a Megrendelőt terheli.
6. A Megrendelő köteles az Árut megfelelő körülmények között tárolni, annak állagát megőrizni.
7. Megrendelő nem jogosult a Vállalkozó, annak leányvállalatai, ezek bármely tagja, és képviselője nevét, védjegyeit, és ipari-és szerzői jogvédelem alatt álló egyéb tulajdonát a Szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértéket meghaladóan bármely módon felhasználni. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésre, vagy ennek alapján létrejövő bármely megállapodásra kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye alapján hivatkozhat.
8. Megrendelő szavatol azért, hogy a Vállalkozótól történő megrendelése és a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során mindvégig a vonatkozó jogszabályok, és törvények rendelkezéseinek betartásával jár el.

VI. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

1. A Vállalkozó köteles a Megrendelésben meghatározott Árut az Árajánlatban szereplő szolgáltatási ár megfizetése ellenében jelen ÁSZF-ben és a Megrendelőlapon foglalt feltételekkel a Megrendelő részére Vállalkozó telephelyén átadni.
2. A Vállalkozó – a Szolgáltatási Szerződés (ha van a két fél között) és jelen ÁSZF alapján – a 7.1 pont szerinti szolgáltatási árnak megfelelő díjazásra jogosult.
3. A Vállalkozó harmadik személy közreműködését igénybe veheti.



4. A Vállalkozó az áru Megrendelő részére történő kiszállításáról nem gondoskodik. Ettől eltérő esetben külön szerződésben kell szabályozni a feltételeket.
5. A Vállalkozó a termékismertetőiben és prospektusaiban szereplő tájékoztatókban foglaltakhoz nincs kötve, azok nem minősülnek a hatályos magyar Ptk. szerinti ajánlatnak.
6. Vállalkozó - a jogszabályi keretek között - fenntartja a jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát, mely módosításokat Megrendelő nem köteles elfogadni.

VII. Szolgáltatási ár, fizetési feltételek, árkedvezmények és egyéb engedmények

1. A Megrendelés szerinti tevékenység szolgáltatási árát Megrendelő a Vállalkozó részére megfizetni köteles. A Szolgáltatási ár tekintetében a Vállalkozó Árajánlata érvényes.
2. A nettó szolgáltatási ár után a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű általános forgalmi adót számol fel.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által adott Árajánlat megváltoztatásának joga kizárólag a Vállalkozót illeti meg. A Felek eltérő tartalmú megállapodása hiányában a tevékenység szolgáltatási ára tekintetében a Szolgáltatási Szerződés létrejöttkor érvényes Árajánlatban foglalt árakat kell figyelembe venni.
4. A leszállított termékek felületkezelésének szolgáltatási ára az erről szóló számlában megjelölt időpontban esedékes. A Vállalkozó pro forma számla kiállítására jogosult, mely esetben, – a Felek eltérő megállapodása hiányában – Megrendelő a pro forma számlán szereplő határidőben köteles a számla ellenértékét megfizetni. Pro forma számla kiállítása esetén a Vállalkozó végleges számlát az Áru átadás-átvételét követően állít ki. A számla kiegyenlítésére a Vállalkozó pro forma/vagy amennyiben a fizetés a végleges számla alapján történik, úgy a végleges számláján feltüntetett bankszámlára történő banki átutalással kerül sor. A számla egy részére vonatkozó kifogás a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására nem jogosítja Megrendelőt. Felek a fizetést az ellenérték a Vállalkozó bankszámláján való jóváírással tekintik teljesítettnek.
5. A Vállalkozó jogosult a Megrendelő részére a határidőben át nem vett áru ellenértékéről a számlát kiállítani és azt a Megrendelő részére megküldeni, aki azt az átvétel elmulasztása ellenére is köteles a számlában megjelölt időpontig kiegyenlíteni.
6. Az ellenérték részletekben történő teljesítésére kizárólag a Vállalkozó külön írásos hozzájárulása alapján kerülhet sor.
7. Fizetési késedelem esetén, a Vállalkozó egymástól függetlenül:
 - a. a késedelem idejére a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számít fel;



- b. fizetési késedelem esetén a teljesítésig felfüggesztheti a Megrendelő egyéb megrendeléseinek vagy a megrendelés következő ütemének teljesítését,
- c. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést és elállhat a már leadott megrendelések vagy a még nem teljesített ütemek teljesítésétől, valamint érvényesítheti fenntartott tulajdonjogát;
- d. jogosult a Megrendelő jövőbeli megrendelésének teljesítését a Vállalkozó pro forma számláján feltüntetésre kerülő határidőben történő fizetés esetére korlátozni.

8. Azon megrendelőknek, akiknek kiegyenlített számlája van cégünk felé, az újabb megrendelt munkákat csak tartozásuk kiegyenlítését követően végezzük el.

9. Bruttó **50.000,-Ft** alatti értékű megrendelés során a fizetés módja kizárólag készpénzes, vagy azonnali bankkártyás fizetési mód, szerződéses megállapodás hiánya esetén.

10. **Minimális vállalási ár** rendelési tételenként minimálisan: az aktuális árról érdeklődjön az értékesítési vezetőnél.

11. **Sürgős megrendelés** esetén sürgősségi felárat számítunk fel, melynek mértéke a **vállalási ár +30%-a, de minimálisan:** az aktuális árról érdeklődjön az értékesítési vezetőnél.

12. Olyan termékek esetében, melyek gyártása előre láthatóan nem hajtható végre Vállalkozó által alkalmazott technológia és rendelkezésre álló eszközökkel, de fennáll a lehetősége, hogy megfelelő technológiai, vagy eszközfejlesztéssel végrehajtható, Mintagyártás kérhető, javasolható.

A Mintagyártás közös –gazdasági és technikai- egyeztetést, majd megegyezést követően hajtható végre.

13. A Szolgáltatási szerződés tekintetében a Vállalkozó az alábbi kedvezményeket biztosíthatja Megrendelő részére:

- a. Fizetési engedmények: halasztott fizetés, vagy a Szolgáltatási ár részletekben történő kiegyenlítése;
- b. Árengedmény: a Vállalkozó időszakos promóciós kampányai keretében, az adott promóciós időszak idejére szólnak a Megrendelő részére – a Megrendelő főtevékenységének jellegétől, és Vállalkozó adott promóciós kampánya jellegétől függően - adott árkedvezmény;

14 Az ÁSZF 7.8. pontjában megjelölt kedvezmény nyújtása esetén Vállalkozó a Megrendelő részére biztosított árkedvezményről vagy jelen ÁSZF-en alapuló egyéb engedményről a vonatkozó árkedvezményeket és egyéb engedményeket tartalmazó Árajánlat megküldésével egyidejűleg előzetesen tájékoztatja Megrendelőt, mely Árajánlat és egyéb engedményt tartalmazó dokumentum a Felek között az adott Áru tekintetében létrejövő Szolgáltatási Szerződés részét képezi.

15. A Vállalkozó kereskedelmi képviselője rendszeresen kapcsolatot tart a Megrendelővel, és a megrendelésekhez szükséges piaci – így különösen a 7.8. pontban felsorolt kedvezményekre vonatkozó – és műszaki információkkal látja el.

16. A fizetési feltételek megsértése esetén a Vállalkozó jogosult a Megrendelőnek az esetlegesen nyújtott fizetési kedvezményeket, vagy más jelen ÁSZF-en alapuló engedményeket egyoldalúan



visszavonni és a Megrendelővel szemben fennálló valamennyi követelését esedékessé tenni. Jogosult továbbá a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szerződésszegésből eredő kárát Megrendelővel szemben érvényesíteni.

VIII. Teljesítés, mennyiségi és minőségi kifogások

1. A **kisméretű, nagy darabszámú alkatrészeket tételes ellenőrzés nélkül vesszük át**, ezért a megadott darabszámokat, illetve az esetlegesen sérült bejövő árut átvételkor felelősségvállalás nélkül, bizalmi alapon fogadjuk el, így darabszám eltérésre, sérülésekre garanciát nem tudunk vállalni.

2. A **kisméretű, nagy darabszámú alkatrészek** darabszámáért **nem vállalunk felelősséget**, felelősségünk csak a 10 %-ot meghaladó hiány esetén áll fenn, maximum a vállalási ár mértékéig.

3. A **koszos, erősen szennyezett munkadarabok** tisztítását nem vállaljuk, azt a Megrendelő költségén visszaküldjük, majd a tisztítást követően elvégezzük a megrendelt felületkezelést. Amennyiben a tisztítást cégünk végzi, úgy a megállapodott vállalási áron felül a felmerülő tisztítás költségeit is felszámoljuk.

4. Élettartam (só-köd teszt) vizsgálatok

Előírt élettartam-vizsgálat esetén vállalásunk a Megrendelő által meghatározott követelmény szerinti vizsgálat elvégzését tartalmazza, azonban nem szimulálja az általunk nem ismert vevői használati (real-life) körülményeket. Ennek okán a vizsgálatok során elért értékek nem szavatolhatók a valós felhasználási körülmények esetére. Megrendelő e tekintetben megfelelő óvatossággal kell, hogy eljárjon a tervezés során.

5. **Használt alkatrész** állapotáért illetve az ilyen alkatrészen elvégzendő felületkezelési munkák minőségéért felelősséget nem vállalunk.

6. Megrendelés során az új (előzőleg nem gyártott) termékek minőségéért szavatosságot nem tudunk vállalni addig, amíg a termék sorozatgyártásához szükséges mintagyártási folyamat le nem zárul, melynek során meghatározásra kerül a végleges előállítási technológia. Olyan termékek esetében, melynek gyártás-előkészítése során nem készült mintagyártás, nem tudunk garanciát, szavatosságot vállalni.

7. Az **elkészült Árut** a szerződésszerű teljesítés ellenőrzéséhez és/vagy igazolásához szükséges árukísérő okmányokkal, így különösen a Szállítólevéllel, Mérési jegyzőkönyvvel / Minőségazonossági Bizonyítvánnyal (külön szerződés/megrendelés esetén) együtt, a Vállalkozó telephelyén kell a Megrendelő képviselőjének átadni.

8. A Megrendelő az Áru átvételét a Szállítólevél aláírásával és/vagy lebélyegzésével igazolja.



9. A teljesítés helyén történik az Áru mennyiségi és minőségi vizsgálata is, amelyre a hatályos magyar Polgári törvénykönyv szabályai az irányadók. A vizsgálat elsősorban a hiányzó tételekre és az Áru látható hibáira irányul.

10. Mennyiségi kifogást a Megrendelő kizárólag az átadás – átvétellel egyidejűleg, írásban tehet. Ha az átadás – átvételkor a Felek nem rögzítettek mennyiségi hiányosságot, ezt később Megrendelő már semmilyen formában sem vitathatja, mennyiségi kifogást a Vállalkozóval szemben semmilyen okból nem támaszthat.

11. Bármilyen munkadarabért **felelősségünk kizárólag a vállalási ár kétszeres mértékéig terjed**, kivéve a szándékos károkozás esetét, mely esetben Vállalkozó a munkadarab teljes előállítási költségét köteles megtéríteni.

12. A Vállalkozó a szerződés szerűen bejelentett mennyiségi kifogásokért szavatossággal tartozik, a hiányzó termékek értékegyeztetéséről, majd a Megrendelő kártalanításáról haladéktalanul gondoskodik.

13. Az Áruval szemben a Megrendelő minőségi kifogást nem támaszthat, ha azok megfelelnek a megmutatott vagy átadott mintáknak, valamint Megrendelő nem pontosan, vagy hiányosan adta meg jelen ÁSZF II. fejezet 2. pontjában felsorolt -gyártáshoz szükséges- adatokat, illetve az adott termék hivatalosan elfogadott, hatósági engedélyben, vagy a vonatkozó szabványokban foglalt termékjellemzőinek.

Egyéb minőségi kifogások közlésének a termékek átadásától számított 5 (öt) napig van helye. A minőségi kifogást, észrevételt, panaszt a minossegugy@aerometal.hu címre küldött írásban kell a Vállalkozóval közölni.

Amennyiben a minőségi hibát Megrendelő e határidő alatt azért nem ismerhette fel, mert a hiba külsőleg nem volt észlelhető, az 5 (öt) napos határidő azon a napon kezdődik, amikor a Megrendelő a hibáról tudomást szerzett.

14. Abban az esetben, ha Vállalkozó a Megrendelő reklamációját a vizsgálat lezártaikor nem fogadja el, úgy Vállalkozó a keletkezett költségét kiszámlázza Megrendelő felé.

Abban az esetben, ha Vállalkozó a reklamációt elfogadja, akkor azonnal intézkedik a lehető legrövidebb időn belüli javításról, annak költségét nem érvényesíti Megrendelő felé.

Egyéb esetben arra törekednek a Felek, hogy megállapodás arányában osztoznak a terhek viselésében.

15. Amennyiben a Megrendelő ilyen irányú igénye esetén a Vállalkozó a Megrendelő által megrendelt, ténylegesen azonban még át nem vett Árut a saját áruraktárában tárolja, úgy a tárolás költsége és kockázata a Megrendelőt terheli mindaddig, amíg az Árut a Vállalkozó a Megrendelő lehívásának megfelelően a – Megrendelő részére át nem adja (le nem szállítja).

Az Áru ilyen módon történő tárolása nem haladhatja meg a Megrendelő megrendelésének Vállalkozó általi teljesítését követő raktározás kezdő napjától számított 30 (harminc) napot. 30 napot követően raktározási díjat számolunk fel, azt követően felelősséget nem vállalunk állapotukért és/vagy meglétükért



16. A teljesítési határidő – a felek ellenkező megállapodásának hiányában – a Megrendelésben, illetve a Web felületen leadott Megrendelés esetén a visszaigazolásban feltüntetett határidő.

17. Ha a Vállalkozó a teljesítési határnapon előre láthatóan nem tud teljesíteni, akkor 24 órával a teljesítési határnapot megelőzően köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni és egyidejűleg a teljesítésre póthatárnapot vállalni.

Amennyiben a Megrendelő e póthatáridőt elfogadja, úgy a Megrendelő nem jogosult a Vállalkozóval szemben késedelem jogcímén kártérítést vagy bármely más igényt érvényesíteni.

Amennyiben a Vállalkozó e póthatáridőt elmulasztva továbbra sem teljesít, úgy a póthatáridőt követően a Megrendelő jogosult a Szolgáltatási szerződéstől elállni.

18. Felek a leszállított termékek átvételével megbízott személyt a Megrendelő e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a leszállított termékek átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

IX. A csomagolás módja

1. Amennyiben a Megrendelő és a Vállalkozó kifejezetten jelen fejezetben foglaltaktól eltérően nem állapodnak meg, a Vállalkozó a megrendelt Árukat a Megrendelő által a beszállításkor használt csomagolóanyagba visszacsomagolva adja át Megrendelőnek, jelen fejezetben foglalt feltételek mellett.

2. Az árut a raklapokra PE fóliával rögzíti. A raklapozott áru magassága megegyezik a beszállítási méretekkel.

3. A Vállalkozó a szállítólevélen, az áru csomagolásának részeként szállított, visszaváltható betétdíjas raklapokat és más csomagolási egységeket, dobozokat nem tartja nyilván, mennyiségüket nem tünteti fel.

4. Sérülékeny áru esetében – megrendelést követően – vékony csomagolópapírba csomagoljuk a termékeket, egymástól elválasztva. A fent felsorolt csomagolás díját a felületkezelés díja tartalmazza, ettől eltérő esetben külön kerül felszámolásra.

X. Titoktartás, adatkezelés

1. A Felek között létrejött Szolgáltatási szerződés, az ahhoz kapcsolódó minden irat és információ, továbbá a Szolgáltatási szerződés teljesítése során, vagy azzal összefüggésben a Vállalkozóról, annak üzleti partnereiről, azok tevékenységéről tudomására jutott minden adat és információ üzleti titkot képez, melyet a Megrendelő harmadik személlyel nem közölhet, más módon nyilvánosságra nem hozhat és a Szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítését meghaladóan kizárólag a



Vállalkozó előzetes írásbeli engedélyével használhat fel. Jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség a felek közötti szerződéses jogviszony megszűnése után is fennáll.

2. Nem minősülnek az üzleti titok körébe tartozónak azok az adatok, információk, amelyeket a Vállalkozó, tagja, munkavállalója, vagy az arra feljogosított személyek, szervezetek jogszerűen hoztak nyilvánosságra.

3. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Felek munkavállalóira, alvállalkozóira és mindazon harmadik személyekre is, akiknek közreműködését a teljesítés érdekében a Felek igénybe veszik.

4. A Megrendelő kötelezettsége, hogy a fenti személyekkel az ÁSZF titoktartási rendelkezéseit megismertesse, elfogadtassa, illetve hogy azt ezek a személyek be is tartsák.

5. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy nem tekintik a titoktartási kötelezettség megszegésének a titoktartás körébe tartozó információknak a Felek titoktartásra egyébként is kötelezett pénzügyi és jogi tanácsadóival történő megosztását, illetve ha az adatszolgáltatást jogszabály, vagy jogerős hatósági, bírósági határozat rendeli el.

6. Vállalkozó a Szolgáltatási szerződések létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó Szolgáltatási árak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából jogosult a Megrendelő által megadott, a Megrendelő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatok kezelésére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) 6.cikk (1) b) és f) pontja alapján a Vállalkozó a hivatkozottak szerinti adatkezelésre és felhasználásra jogosult, tekintettel arra is, hogy a jelen ÁSZF keretei között ezen személyazonosító adatok megadása a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó és a cégcsoportjába tartozó vállalatok ezeket az adatokat gyűjtsék, saját belső adatbázisaiban tárolják, és feldolgozzák a Szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése és a Vállalkozó jogszerű üzleti érdekeinek megvalósítása érdekében.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő Szolgáltatási szerződések létrehozása és végrehajtása során a Vállalkozó a Megrendelő által megadott következő természetes személyazonosító és egyéb adatokat kezeli: cégnév, cégjegyzékszám, székhely, adószám, számlaszám, ügyintéző neve, telefonszáma, elérhetőségi címek, Web felületen leadott Megrendelés esetén a Felhasználói Fiókot létrehozó személy neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási cím, Szolgáltatási cím, regisztrációs kód.

7. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Vállalkozó az utolsó teljesítési időszak elteltével törli a Megrendelő adatait az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számféjtéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Ezen adatok kezelésére a Vállalkozó a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerint jogosult és köteles.



8. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg ehhez kifejezett hozzájárulását adta a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, a Vállalkozó jogosult a Szolgáltatási szerződés megkötése során megadott személyes adatokat arra is felhasználni, hogy az adatok érintettjét postai, telefonos vagy elektronikus úton közvetlen üzletszerzési céllal megkeresse, és ennek keretében részére saját vagy üzleti partnerei ajánlatára vonatkozó hírleveleket, marketing- és egyéb promóciós célú anyagokat küldjön.

9. A Megrendelő által megadott adatok közül a Felhasználói Fiókhhoz tartozó jelszó és az alapértelmezett Szolgáltatási adatok módosítására a Felhasználói Fiókban van lehetőség, az egyéb adatok módosítása a Vállalkozó telefonos ügyfélszolgálatánál, vagy személyesen kezdeményezhető.

10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó telephelyén személyét, vagy megbízottját, szállítóját érintő fénykép, video felvételek készülnek, melyeket Vállalkozó a vonatkozó szabályoknak megfelelően kezel tárol és az előírt időben megsemmisít.

XI. A Szolgáltatási szerződés hatálya, módosítása, megszüntetése

1. A Szolgáltatási Szerződés – teljesítéssel - megszűnik, ha a Megrendelésben foglalt árukat és annak Szolgáltatási árát a Felek egymással szemben teljesítették.

2. A Megrendelő Megrendelésétől annak leadásától számított 24 órán belül állhat el, azaz a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a „Ptk.”) 6:231.§ (3) bekezdésének első mondatának alkalmazását kizárják.

3. Megrendelő a 11.2. pont szerinti elállási jogát csak addig gyakorolhatja, amíg a Vállalkozó a megrendelés szerint még egyetlen részteljesítést sem végzett. A Vállalkozó teljesítésének megkezdése után Megrendelő már csak a szerződés rendkívüli felmondására jogosult.

4. A Vállalkozó elállhat továbbá a Szolgáltatási szerződéstől, ha a Szolgáltatási szerződés teljesítése olyan, előre nem látható objektív okokba, nehézségekbe ütközik, vagy olyan többletköltségekkel járna, hogy a teljesítés tőle nem várható el. Ilyen okok lehetnek például a gazdasági helyzet, forint és/vagy devizaárfolyamok, jogszabályi előírások, hatósági szigorítások hirtelen bekövetkező jelentős változásai.

5. Ha a Szolgáltatási szerződés a teljesítése előtt egyik Félnek sem felróható okok (haláleset, hatósági korlátozások, természeti katasztrófa, egyéb elháríthatatlan külső ok stb.) miatt szűnik meg, a Felek az addig teljesített szolgáltatásokat, illetve költségeket elszámolják egymással.

6. Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának van helye. A rendkívüli felmondás írásban gyakorolható. Önmagában is súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF 4.2, 4.3, 4.7, 8.8, 10.1. és 10.4 pontjainak megszegése.



7. A Szolgáltatási szerződés, ideértve annak mellékleteit is, kizárólag a Felek közös megegyezésével és csak írásban módosítható. A Vállalkozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa, ezt azonban a már megkötött Szolgáltatási szerződésekre – a Megrendelő írásbeli hozzájárulása nélkül – visszamenőleges hatállyal nem lehet alkalmazni.

8. A Vállalkozó jogosult a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy ennek hiányában a már leadott Megrendeléseket lemondani, ha a Megrendelő ellen végrehajtási, csőd, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, illetve ha az illetékes cégbíróság a Megrendelő hivatalbeli törlése iránt eljárást indít. Egyéni vállalkozó esetében akkor is, ha az egyéni vállalkozói tevékenységét szünetelteti, azt megszüntette, vagy az bármely okból és módon megszűnt.

XII. Kapcsolattartás, értesítések, együttműködés

1. A Megrendeléssel kapcsolatban:

E-mail: galvan@aerometal.hu

Telefonszám: +36-1-249-9837

Árajánlatadással kapcsolatban Huszárik László

E-mail: laszlo.huszarik@aerometal.hu

Telefonszám: +36-70-601-1621

A telefonos ügyfélszolgálat munkanapokon 9-14 óra között érhető el.

2. Vállalkozó a Szolgáltatási szerződések teljesítésével kapcsolatos kommunikáció lebonyolítására hétköznap 9-14 óra között ügyfélszolgálatot működtet, az alábbi elérhetőségeken:

Szabó Melinda

E-mail: melinda.szabó@aerometal.hu

Telefonszám: +36-30-428-0120

3. A Felek az írásban megteendő nyilatkozataikat e-mail, regisztrált postai küldemény és/vagy személyes kézbesítés útján egyaránt megtehetik, feltéve, hogy annak másik fél általi kézhezvétele megfelelő módon igazolható. A fentiekre tekintettel a jelen ÁSZF alapján a Felek által megteendő nyilatkozatok, ideértve a szerződések megszüntetésére irányuló nyilatkozatokat is, elektronikus levél útján is megtehetőek, Megrendelő részére a Megrendelés során megadott (Webfelület esetén a Felhasználói Fiókhöz tartozó) e-mail címre, Vállalkozó részére pedig a jelen ÁSZF 12.1. pontjában megjelölt e-mail címre elküldve. A Vállalkozó a Megrendelő joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Megrendelő által a Szolgáltatási szerződés megkötése vagy a Webfelületen történő regisztráció során megadott e-mail címről érkezik. A Megrendelő az itt hivatkozottak szerint általa megtett nyilatkozatok joghatályosságát kifejezetten elismeri.

4. A Felek a Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében egymással kölcsönösen együttműködni kötelesek, az együttműködés keretében kötelesek a Szolgáltatási szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni kapcsolattartó személyeiken keresztül. Ennek elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél a felelős.



5. A Felek a Megrendelés leadása során megjelölt kapcsolattartó személyeken és megadott elérhetőségeken keresztül biztosítják egymással a folyamatos kapcsolatot.

6. Felek közötti bármintemű közlés és egyéb kommunikáció közöltnek tekintendő a meghatározott címre történő személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napján, regisztrált küldeményként postai úton történő feladás esetén a tértivevényen megjelölt időpontban, email esetén az olvasási visszaigazolásban megjelölt időpontban, vagy az elküldéstől számított ötödik napon. A regisztrált postai küldeményként feladott nyilatkozatot, annak postára adásától számított öt (5) nap elteltével akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen” vagy „elköltözött” vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza, amennyiben azt a feladó bizonyítottan a részére a címzett által bejelentett és/vagy a cégjegyzékbe bejegyzett címére/székhelyére címezve adta postára.

7. Felek a Szolgáltatási szerződés vonatkozásában kijelölt kapcsolattartók személyében, a Felek adataikban bekövetkezett, a szerződésszerű teljesítést érintő minden változást (cégnév, székhely, telephely, bankszámla, stb.) a felek kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb a változás hatálybalépését követő öt (5) napon belül a másik félnek írásban bejelenteni. Ennek bármely okból történt elmaradásából eredő minden kárért a mulasztó fél tartozik felelősséggel.

XIII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Vállalkozó oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a Webfelületen közzétételre kerül, illetve a Megrendelő számára a hozzáférés Vállalkozó telephelyén mindenkor biztosított.

2. Vállalkozó a jelen ÁSZF bármely módosítását a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a Webfelületen, továbbá a Felhasználói Fiókkal rendelkező Megrendelő esetén az ott megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti róla a Megrendelőt. A módosítást követően újabb Megrendelés leadása a módosított ÁSZF Megrendelő általi elfogadásának minősül.

3. A Megrendelő szerződésből származó jogai kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatók át.

4. Jelen ÁSZF valamely részének esetleges érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatási szerződés érvényességét.

5. A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen megállapodásból eredő jogvitáikat elsődlegesen békés tárgyalások útján kívánják orvosolni. Egyébként a jogvitáik elbírálására a hatáskörtől függően az Érdi Járásbíróság, vagy a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.



Aerometal Repülőgép Hajtómű Javító és Galvanizáló Kft.

H-2038 Sósokút, Ipari Park 3508/19

Galvánműhely: +3612499837 galvan@aerometal.hu EN ISO 9001 : 2008: 15 QMS 5775

Motorműhely: +3613095370 motor@aerometal.hu EASA part 145: HU.145.005

www.aerometal.hu

Adószám: 10592009-2-13

Banksz.sz.: HU38 10404089-40813394-00000000 (HUF)

Banksz.sz.: HU47 10404089-49535057-54481035 (EUR)

c.g.: 13-09-136735; SWIFT: OKHBHUHB

6. Minden, a jelen Szerződés által nem szabályozott kérdésben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

7. Jelen ÁSZF 2022. április 02. napján lép hatályba, és az ezt követően létrejött Szolgáltatási szerződésekre, szerződések nélküli megbízásokra alkalmazandó.

Sósokút, 2023. szeptember 01.

Brüller Péter
Ügyvezető Igazgató